RNCP 41480 · PRODUCT BUILDER NO-CODE

BC01

Concevoir un produit numérique reposant sur des outils no-code

Du besoin d'un commanditaire à des spécifications, des maquettes et un dispositif de tests

120 heures · 100 % à distance

dont 14 h asynchrones et 106 h synchrones

LUVREN

SE FORMER POUR MIEUX RÉUSSIR

01 Le parcours en un coup d'œil

120 h	18 jours	14 h	106 h
durée totale	17 jours de 7 h + 1 h	en e-learning asynchrone	en classe virtuelle synchrone

Répartition des 11 étapes sur 120 heures

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
10 h	14 h	12 h	10 h	12 h	10 h	12 h	14 h	10 h	8 h	8 h

Bleu clair : compétences comportant une partie d'e-learning asynchrone (14 h au total). Bleu foncé : classe virtuelle. Dernier segment : atelier de clôture.

ORGANISME	LUVREN
CERTIFICATION	RNCP 41480 — Product Builder No-Code
BLOC DE COMPÉTENCES	BC01 — Concevoir un produit numérique reposant sur des outils no-code
LIEU DE FORMATION	À distance, depuis le poste du stagiaire
RESPONSABLE	TCHAMBA MBETGA Rayan
CONTACT	+33 6 34 57 52 08 — 65 rue de la Croix, 92000 Nanterre

02 Qui peut s'inscrire

Conditions d'accès

- Être titulaire d'une certification professionnelle de niveau 5 minimum ou d'un diplôme Bac+2.
- OU être titulaire d'une certification professionnelle de niveau inférieur dans le domaine visé avec une expérience professionnelle d'au moins 2 ans dans un métier de la chaîne de valeur du numérique (gestion de projet, développement, graphisme, etc.).

Côté équipement, le candidat doit pouvoir compter sur un ordinateur récent, une webcam, un casque avec micro et une connexion internet fiable. Avant l'entrée en parcours, un échange individuel permet de situer le niveau de départ et de confirmer le projet professionnel.

03 Le déroulé : deux temps complémentaires

Le bloc BC01 — Concevoir un produit numérique reposant sur des outils no-code — s'étend sur 120 heures, soit 17 journées de 7 heures et une dernière séance de 1 heure, entièrement à distance. Il couvre les 10 compétences du bloc dans l'ordre du référentiel RNCP 41480, puis un atelier de clôture. Il alterne deux temps.

- Temps asynchrone — 14 h. Des séquences d'e-learning réparties dans certaines compétences, que le stagiaire parcourt à son propre rythme : vidéos, supports interactifs, questionnaires corrigés automatiquement.
- Temps synchrone — 106 h. Des séances en classe virtuelle avec le formateur, consacrées à la pratique, au travail en sous-groupes, aux retours individuels et à la préparation de la soutenance.

Les dates et horaires des séances en direct sont communiqués avant le démarrage.

04 Ce que le stagiaire saura faire

- Cadrer le besoin d'un commanditaire et formaliser une note de cadrage validée (C1)
- Conduire une recherche utilisateur conforme à la réglementation sur les données et formuler le problème à résoudre (C2)
- Réaliser une veille sur l'écosystème no-code et en tirer des recommandations (C3)
- Modéliser un parcours utilisateur pour chaque persona (C4)
- Définir les objectifs et le périmètre du projet dans le respect des standards (C5)
- Comparer des outils no-code par un benchmark objectif (C6)
- Proposer une architecture logicielle et une stack argumentées (C7)
- Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques (C8)
- Dessiner des wireframes conformes aux standards d'ergonomie, d'accessibilité et de référencement (C9)
- Concevoir un dispositif de tests automatisés (C10)

05 Accessibilité

Le parcours à distance est ouvert aux personnes en situation de handicap. Les aménagements nécessaires sont étudiés avant l'entrée en formation avec TCHAMBA MBETGA Rayan, dirigeant de LUVREN, en charge de ces questions.

06 Les 11 étapes du parcours

Chaque étape reprend l'intitulé officiel de la compétence du référentiel (C1 à C32) et précise ce qui est abordé, ce que le stagiaire produit (avec la durée correspondante) et la façon dont les acquis sont validés.

1

C1 · Cadrer le besoin d'un commanditaire

10 h · 100 % classe virtuelle synchrone

NOTIONS ABORDÉES

- Repérer le commanditaire, les décisionnaires, les utilisateurs et les prescripteurs
- Mener un entretien de cadrage : questions ouvertes, reformulation, repérage des non-dits
- Identifier les enjeux métiers et techniques d'une demande avec une grille d'analyse des enjeux
- Structurer les échanges avec les parties prenantes : fréquence, canaux, comptes rendus
- Formuler des préconisations formalisées, puis les prioriser
- Adaptation au handicap : adapter ses entretiens et ses supports aux situations de handicap des parties prenantes
- Accessibilité éditoriale : langage clair, structure des titres, alternatives textuelles, contrastes dans la note de cadrage
- Rédiger une note de cadrage stratégique et la faire valider

PRODUCTIONS DU STAGIAIRE · 9 H

- Étude de cadrage du projet conducteur : grille d'analyse des enjeux et note de cadrage stratégique accessible — 5 h
- Carte des parties prenantes et préconisations priorisées — 4 h

VALIDATION DES ACQUIS

- Note de cadrage notée sur grille : justesse de l'analyse des enjeux, adaptation au handicap, accessibilité éditoriale, qualité des préconisations, validation par un « décisionnaire » joué par le formateur

2

C2 · Conduire une recherche utilisateur

14 h · 100 % classe virtuelle synchrone

NOTIONS ABORDÉES

- Méthodes qualitatives (entretien, observation) et quantitatives (questionnaire) : forces, limites, articulation
- Protocole d'investigation : objectifs, hypothèses, échantillon, outils de recueil, calendrier (critère 2.1)
- RGPD : base légale, information des participants, formulaire de consentement, durée de conservation, droits (critère 2.2)
- Prise en compte des situations de handicap : recrutement inclusif, supports et conditions d'entretien adaptés (critère 2.3)
- Analyse croisée des verbatims et des données chiffrées, profils types
- Formuler le problème à résoudre : énoncé, critères de réussite, périmètre (critère 2.5)

PRODUCTIONS DU STAGIAIRE · 12 H

- Protocole d'investigation quantitatif et qualitatif conforme au RGPD — 4 h
- Recueil (entretiens et questionnaire) et analyse des résultats — 5 h
- Problème à résoudre et conclusions de la recherche utilisateur pour le dossier — 3 h

VALIDATION DES ACQUIS

- Grille critériée : protocole mixte complet (2.1), conformité RGPD et consentement (2.2), situations de handicap (2.3), problème formulé (2.5) ; restitution orale de cinq minutes

3

C3 · Réaliser une veille sur l'écosystème et les technologies no-code

12 h · dont 4 h d'e-learning asynchrone et 8 h de classe virtuelle synchrone

NOTIONS ABORDÉES

- Pourquoi une veille : anticiper les usages émergents et sécuriser les choix techniques
- Définir son périmètre de veille : technologies, éditeurs, tendances d'usage, réglementation
- Choisir des sources pertinentes : médias spécialisés, communautés, publications d'éditeurs, retours d'expérience
- Outils de veille : agrégateurs de flux, alertes, tableaux de suivi, archivage
- Évaluer la fiabilité d'une information, recouper et dater
- Analyser les informations collectées et en tirer des tendances
- Formuler des recommandations alignées avec l'état de l'art et les intégrer au dossier

PRODUCTIONS DU STAGIAIRE · 8 H

- Plan de veille : périmètre, sources et outils — 2 h
- Veille menée sur une période donnée, avec fiches d'analyse — 3 h
- Rapport de veille avec recommandations (conclusions intégrées au dossier) — 3 h

VALIDATION DES ACQUIS

- Module e-learning clôturé par un questionnaire ; grille critériée sur la pertinence des sources, la qualité de l'analyse et l'alignement des recommandations avec l'état de l'art

4

C4 · Structurer les parcours utilisateurs

10 h · 100 % classe virtuelle synchrone

NOTIONS ABORDÉES

- Du problème à résoudre aux personas : construire des personas à partir des résultats de la recherche
- User journey : étapes, actions, points de contact, émotions, irritants
- Un parcours par persona : différences d'objectifs et d'usages
- Parcours nominal, variantes et cas d'erreur
- Projeter les interactions avec les fonctionnalités du produit
- Hiérarchiser les irritants

PRODUCTIONS DU STAGIAIRE · 9 H

- Deux personas issus de la recherche utilisateur — 4 h
- User journey de chaque persona avec fonctionnalités projetées — 5 h

VALIDATION DES ACQUIS

- Grille critériée : cohérence des personas avec les données de la recherche, complétude des parcours, lien avec les fonctionnalités

5

C5 · Définir les objectifs d'un projet numérique

12 h · 100 % classe virtuelle synchrone

NOTIONS ABORDÉES

- Exploiter les résultats du cadrage : de la note de cadrage aux objectifs
- Objectifs SMART et indicateurs de réussite
- Standards d'accessibilité (RGAA, WCAG), de sécurité et de gestion des données (RGPD), de numérique responsable (RGESN) : ce qu'ils imposent au projet (critère 5.2)
- Périmètre fonctionnel : fonctions incluses, exclues, reportées (critère 5.3)
- Périmètre technique : plateformes, dépendances, contraintes (critère 5.3)
- Faire valider le périmètre par le commanditaire

PRODUCTIONS DU STAGIAIRE · 10 H

- Tableau d'objectifs et d'indicateurs — 4 h
- Matrice des standards applicables et définition des périmètres fonctionnel et technique — 6 h

VALIDATION DES ACQUIS

- Grille critériée : objectifs mesurables, standards intégrés (5.2), périmètres explicites (5.3) ; validation par le commanditaire simulé

6

C6 · Réaliser un benchmark d'outils no-code

10 h · 100 % classe virtuelle synchrone

NOTIONS ABORDÉES

- Construire une grille d'analyse : critères objectifs et opérationnels
- Pondération et notation
- Critères : fonctions, coût, limites, pérennité, support, souveraineté des données
- Scénario d'essai commun joué sur plusieurs outils
- Lire une grille tarifaire et anticiper la montée en charge
- Identifier les solutions adaptées aux besoins du commanditaire et des utilisateurs finaux

PRODUCTIONS DU STAGIAIRE · 9 H

- Grille d'analyse pondérée — 4 h
- Benchmark de trois outils et recommandation — 5 h

VALIDATION DES ACQUIS

- Grille critériée sur la pertinence des critères, la réalité des essais et la justification de la recommandation

7

C7 · Définir l'architecture logicielle d'un produit numérique

12 h · dont 3 h d'e-learning asynchrone et 9 h de classe virtuelle synchrone

NOTIONS ABORDÉES

- Découper un produit en briques : données, interfaces, automatisations, flux
- Évaluer plusieurs scénarios d'implémentation
- Argumenter le choix des outils no-code et des connecteurs
- Exigences à prendre en compte : fonctionnelles, techniques, économiques, réglementaires
- Éco-conception : choix d'outils et d'architecture sobres (volume de données, appels inutiles, hébergement, durée de vie)
- Dessiner un schéma d'architecture
- Proposer une stack technique adaptée au besoin

PRODUCTIONS DU STAGIAIRE · 9 H

- Comparaison de deux à trois scénarios d'implémentation — 5 h
- Stack technique proposée, schéma d'architecture et note d'argumentation — 4 h

VALIDATION DES ACQUIS

- Grille critériée : scénarios réellement comparés, choix argumentés au regard des quatre familles d'exigences, prise en compte de l'éco-conception, schéma cohérent

8

C8 · Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques d'un projet

14 h · dont 3 h d'e-learning asynchrone et 11 h de classe virtuelle synchrone

NOTIONS ABORDÉES

- Spécifications fonctionnelles : user stories, critères d'acceptation, règles de gestion
- Description de chaque fonctionnalité : entrées, traitements, sorties, cas d'erreur
- Volet technique : modèle de données (entités, attributs, relations), intégrations et API, rôles et droits
- Modalités d'implémentation des outils no-code : configuration, environnements, connecteurs
- Exigences non fonctionnelles : performance, sécurité, accessibilité, sobriété
- Formaliser les conditions de réalisation : dossier, versions, validation

PRODUCTIONS DU STAGIAIRE · 10 H

- Spécifications fonctionnelles du projet conducteur — 5 h
- Spécifications techniques : modèle de données, intégrations, droits, implémentation no-code — 5 h

VALIDATION DES ACQUIS

- Grille critériée sur la complétude des spécifications fonctionnelles et sur la précision du volet technique ; relecture par un pair

9

C9 · Concevoir l'ergonomie des interfaces d'un produit numérique

10 h · 100 % classe virtuelle synchrone

NOTIONS ABORDÉES

- Standards d'ergonomie et d'utilisabilité : lisibilité, hiérarchie visuelle, cohérence
- Accessibilité : repères du RGAA
- Référencement dès la conception : structure des pages, titres, URL
- Wireframes des cinq interfaces principales dans un outil de maquettage
- Matérialiser le parcours de chaque persona dans les écrans
- Test de la maquette auprès d'utilisateurs et corrections

PRODUCTIONS DU STAGIAIRE · 9 H

- Wireframes des cinq interfaces principales — 7 h
- Test de la maquette et corrections — 2 h

VALIDATION DES ACQUIS

- Grille critériée : conformité aux standards d'ergonomie, d'utilisabilité, d'accessibilité et de référencement, cohérence avec les parcours des personas

10

C10 · Concevoir un dispositif de tests automatisés

8 h · dont 4 h d'e-learning asynchrone et 4 h de classe virtuelle synchrone

NOTIONS ABORDÉES

- Niveaux de test : unitaire, intégration, bout en bout
- Dériver des scénarios de test à partir des spécifications validées
- Outils no-code d'automatisation de tests : déclencheurs, étapes, vérifications
- Critères de réussite, jeux de données, seuils d'alerte
- Stabilité et maintien en condition opérationnelle du produit
- Rédiger le dispositif de tests

PRODUCTIONS DU STAGIAIRE · 4 H

- Scénarios de test automatisables issus des spécifications — 3 h
- Dispositif de tests automatisés : outils, planning d'exécution, critères — 1 h

VALIDATION DES ACQUIS

- Module e-learning clôturé par un questionnaire ; grille critériée sur la traçabilité des scénarios aux spécifications et la faisabilité dans un outil no-code

11

Atelier de clôture : finalisation et entraînement à la soutenance

8 h · 100 % classe virtuelle synchrone

NOTIONS ABORDÉES

- Finalisation du dossier professionnel (Temps 1)
- Format de la soutenance (Temps 2) : 15 minutes, dont 5 minutes de présentation (2 minutes de marge au maximum) et 10 minutes de questions-réponses
- Construire une présentation de 5 minutes : message clé, démonstration, preuves
- Préparer les questions du jury
- Mise en situation face à un jury fictif, retours croisés
- Bilan individuel et pistes de remédiation

PRODUCTIONS DU STAGIAIRE · 8 H

- Mise au propre du dossier professionnel — 4 h
- Soutenances blanches de 15 minutes (5 min de présentation, 10 min de questions-réponses) et débrief — 2 h
- Bilan individuel et plan de remédiation — 2 h

VALIDATION DES ACQUIS

- Soutenance blanche de 15 minutes notée selon la grille du référentiel RNCP 41480 (BC01), suivie d'un bilan individuel

07 Calendrier indicatif

Jours	Étape	Mode	Cumul
J1 à J2	C1 · Cadrer le besoin d'un commanditaire	Synchrone	10 h
J2 à J4	C2 · Conduire une recherche utilisateur	Synchrone	24 h
J4 à J6	C3 · Réaliser une veille sur l'écosystème et les technologies no-code	Mixte	36 h
J6 à J7	C4 · Structurer les parcours utilisateurs	Synchrone	46 h
J7 à J9	C5 · Définir les objectifs d'un projet numérique	Synchrone	58 h
J9 à J10	C6 · Réaliser un benchmark d'outils no-code	Synchrone	68 h
J10 à J12	C7 · Définir l'architecture logicielle d'un produit numérique	Mixte	80 h
J12 à J14	C8 · Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques d'un projet	Mixte	94 h
J14 à J15	C9 · Concevoir l'ergonomie des interfaces d'un produit numérique	Synchrone	104 h
J15 à J16	C10 · Concevoir un dispositif de tests automatisés	Mixte	112 h
J17 à J18	Atelier de clôture : finalisation et entraînement à la soutenance	Synchrone	120 h

08 Comment le stagiaire est accompagné

- Séances en direct animées par un formateur praticien du no-code
- Parcours e-learning disponible à toute heure sur la plateforme
- Cas fil rouge poursuivi d'une étape à l'autre
- Retours personnalisés sur chaque production
- Espace d'échange et de partage de documents

09 Livrables attendus au Temps 1

L'évaluation du bloc est une mise en situation professionnelle individuelle consistant à concevoir un produit numérique reposant sur des outils no-code. Elle comporte deux temps : le Temps 1 est la réalisation de un dossier professionnel par le candidat, le Temps 2 une soutenance orale synchrone devant le jury. Les livrables suivants, produits pendant la formation, alimentent le Temps 1 de ce bloc.

- **Étude de cadrage (note de cadrage stratégique) — produit lors de la compétence C1**
- **Conclusions de la recherche utilisateur, intégrées au dossier professionnel — produit lors de la compétence C2**
- **Conclusions de la veille, intégrées au dossier professionnel — produit lors de la compétence C3**
- **Modélisation des parcours utilisateurs (personas et user journey) — produit lors de la compétence C4**
- **Note de stack technique (benchmark et recommandation, architecture et argumentation) — produit lors des compétences C6, C7**

- **Spécifications fonctionnelles et techniques — produit lors de la compétence C8**
- **Wireframes des cinq interfaces principales — produit lors de la compétence C9**

10 Comment les acquis sont évalués

Chaque étape donne lieu à une validation (questionnaire, grille critériée, mise en situation ou recette). À l'issue du bloc, le stagiaire est évalué en situation professionnelle selon deux temps.

Temps 1. Réalisation de un dossier professionnel par le candidat.

Temps 2 : soutenance orale. La soutenance orale synchrone dure 15 minutes : 5 minutes de présentation (2 minutes de marge au maximum) puis 10 minutes de questions-réponses avec le jury. Ce format est propre à Consulting School. Elle porte sur les compétences du bloc au regard du référentiel RNCP 41480.

NOUS CONTACTER

LUVREN

65 rue de la Croix, 92000 Nanterre
Tél : +33 6 34 57 52 08
Dirigeant : TCHAMBA MBETGA Rayan
SIRET : 99385712700019
NDA : 11922998292

LUVREN
SE FORMER POUR MIEUX RÉUSSIR